

— LEXIQUE IA

PARLER IA SANS BLUFFER.

Lexique IA · 62 mots pour comprendre, arbitrer et déployer l'IA dans votre organisation.

Sans jargon prétentieux, sans naïveté commerciale. Un vocabulaire de référence pour celles et ceux qui décident, débattent et passent à l'action.

PAR

TANIA GOMBERT

FONDATRICE D'AFERVESCENCE

62 TERMES · 6 THÉMATIQUES

AFERVESCENCE.COM/LEXIQUEIA

COLOPHON

Lexique IA · Parler IA sans bluffer.

Édition 2026, mise à jour avril 2026.

Conçu, rédigé et édité par Tania Gombert, fondatrice d'Afervescence.

Maison de conseil indépendante. Stratégie, IA, leadership inclusif.

Identité graphique : charte Afervescence v1.2.

Typographies : Anton et Inter, Google Fonts, licences Open Font.

Version en ligne, recherche et mises à jour : afervescence.com/lexiqueIA

Contact : contact@afervescence.com · LinkedIn : afervescence

© 2026 Afervescence · Tania Gombert · SIREN 900 617 622

Reproduction libre pour usage interne en organisation, avec mention de la source.

Toute exploitation commerciale ou diffusion publique requiert un accord écrit.

POURQUOI CE LEXIQUE.

L'IA est devenue le sujet le plus discuté et le plus mal compris de l'année. Les comités de direction se réunissent autour de mots qu'ils n'osent pas faire répéter. Les équipes adoptent des outils qu'elles ne savent pas nommer. Les fournisseurs vendent du buzz à des clients qui hochent la tête.

Ce lexique n'a pas été écrit pour vous transformer en data scientist. Il a été écrit pour vous rendre votre autorité de décideur sur un sujet qui vous concerne directement.

Soixante-deux mots. Six thématiques. Pour chaque terme, une définition courte et, quand le concept est technique, une analogie tirée de la vie quotidienne. Conduire une voiture, faire ses courses, gérer son argent, recevoir du courrier : ces images ne sont pas là pour décorer, elles sont là pour ancrer.

Ce lexique vous donne le socle pour ne plus vous laisser embarquer, ni distancer.

TANIA GOMBERT

FONDATRICE D'AFERVESCEANCE · AVRIL 2026

AU SOMMAIRE.

01 FONDAMENTAUX **10 termes**
Pour poser les bases

02 GÉNÉRATION & INTERACTION **12 termes**
Pour interagir efficacement

03 ARCHITECTURE & TECHNIQUE **10 termes**
Pour comprendre la mécanique

04 AGENTS & AUTOMATISATION **11 termes**
Pour passer de l'assistant à l'agent

05 SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION **11 termes**
Pour rester lucide et conforme

06 GOUVERNANCE & ADOPTION **8 termes**
Pour piloter et déployer

→ INDEX ALPHABÉTIQUE
Les 62 termes classés A à Z

→ POUR ALLER PLUS LOIN
Formations, audits, stack IA Afervescence

COMMENT LIRE CE LEXIQUE.

1 · EN CONTINU, COMME UN ESSAI COURT

Six thématiques pensées comme une montée en compréhension : on commence par les fondamentaux, on termine par la gouvernance. Compter une heure pour la première lecture intégrale.

2 · PAR THÉMATIQUE, SELON VOTRE BESOIN DU MOMENT

Préparer un comité de direction sur les agents ? Allez direct à la section 04. Cadrer la conformité d'un projet ? Section 05. Le sommaire et l'index sont là pour ça.

3 · EN S'APPUYANT SUR LES ANALOGIES

Pour chaque terme technique, une analogie ancrée dans le quotidien : permis, voiture, supermarché, monnaie, bibliothèque, cuisine. Ces images sont conçues pour vous aider à expliquer un concept à quelqu'un qui n'a jamais touché à l'IA.

4 · EN S'ARRÊTANT SUR LES ENCARTS « À NE PAS CONFONDRE »

Cinq pièges sémantiques où je vois le plus de comités de direction se planter. À lire avant de prendre une décision sur un sujet qui les concerne.

— POUR POSER LES BASES

FONDAMENTAUX



Avant de discuter agents, RAG ou souveraineté, on s'aligne sur le socle. Ces dix mots forment la grammaire commune. Sans eux, toute conversation IA finit en quiproquo poli.

10 TERMES

→ IA Intelligence artificielle

Famille de systèmes informatiques capables d'apprendre, raisonner ou générer à partir de données.

Pensez au permis de conduire. Sous le même mot, vous avez le permis voiture, moto, poids lourd, transport en commun. Personne ne dit « j'ai mon permis » sans préciser. L'IA, c'est pareil. Quand quelqu'un vous parle d'IA, demandez toujours : pour quoi faire, exactement ? De la prédiction, de la génération, de l'analyse, de l'agentique ?

→ MACHINE LEARNING^{ML}

Sous-ensemble de l'IA où la machine apprend des patterns à partir d'exemples, plutôt que d'être programmée règle par règle.

Pensez à apprendre la cuisine. Vous pouvez apprendre par règles écrites (« toujours saler après cuisson ») ou par expérience (« je goûte mille plats, je comprends ce qui marche »). Le machine learning, c'est la deuxième approche. C'est ce qui rend la grande majorité de l'IA utile aujourd'hui.

→ DEEP LEARNING

Branche du machine learning qui utilise des réseaux de neurones organisés en plusieurs couches.

Pensez à une chaîne de tri postal. Le premier opérateur reconnaît le pays, le suivant la région, le suivant la ville, le suivant le quartier, le dernier l'adresse exacte. Chaque étape affine. Coûteux à entraîner, redoutablement efficace sur l'image, le son et le langage.

→ LLM Large Language Model

Modèle de langage entraîné sur des milliards de mots, capable de comprendre et générer du texte cohérent.

Pensez à un bibliothécaire qui aurait lu toute la bibliothèque. Il n'a pas vraiment compris chaque livre, mais il connaît si bien le rythme, le vocabulaire et les enchaînements qu'il peut écrire dans n'importe quel style sur presque tout. GPT, Claude, Gemini, Mistral en sont. Leur force : la polyvalence. Leur faiblesse : ils ne savent pas ce qu'ils ignorent.

→ MODÈLE

Le résultat d'un entraînement : un fichier qui contient les milliards de paramètres appris, et qui peut ensuite répondre à vos questions.

Pensez à un instrument de musique fabriqué. Une fois construit et accordé, il ne change plus tout seul. Il joue ce qu'on lui demande, dans la limite de ses cordes et de sa caisse. Quand un fournisseur vous parle d'IA, demandez toujours quel modèle exactement, et quelle version : la différence entre deux modèles, ou deux versions, peut être considérable.

→ PARAMÈTRE

Variable interne du modèle, ajustée pendant l'entraînement, qui contribue à ses réponses. Les grands modèles en comptent des milliards.

Pensez aux boutons d'une console de mixage. Chaque bouton règle un détail. Plus vous avez de boutons, plus vous pouvez nuancer le son final, mais plus la console coûte cher et consomme d'énergie.

→ TOKEN

Unité que le modèle manipule quand il lit ou écrit. Ce n'est pas un mot, ni une lettre : c'est un fragment, parfois un mot court, parfois un morceau de mot.

Pensez à la monnaie. Un mot français ne « coûte » pas la même chose qu'un mot anglais : la tokenisation est moins efficace en français, donc une même phrase consommera davantage de tokens, donc coûtera un peu plus à traiter. Compter en tokens plutôt qu'en mots, c'est la base pour estimer ses factures et la taille de ses contextes.

→ ENTRAÎNEMENT

Phase pendant laquelle le modèle ajuste ses milliards de paramètres en lisant d'énormes corpus de données.

Pensez à un étudiant qui révise son concours pendant trois ans. Une fois l'examen passé, il ne révise plus tout seul : ses connaissances sont figées au jour de la sortie. Pour les grands modèles, l'entraînement coûte des dizaines de millions d'euros et mobilise des milliers de processeurs spécialisés.

→ INFÉRENCE

Utilisation du modèle après entraînement. Chaque question que vous lui posez déclenche une inférence.

Pensez à un consultant facturé à l'heure. L'entraînement, c'est sa formation, payée une fois. L'inférence, c'est chaque mission. Plus vous l'utilisez, plus la note grimpe. C'est ce qui apparaît sur la facture mensuelle de vos API IA.

→ DATASET

Corpus de données qui sert à entraîner ou évaluer un modèle.

Pensez aux livres scolaires d'un enfant. S'il n'a lu que des manuels datés de 1950, ne vous étonnez pas qu'il vous parle des Trente Glorieuses. La qualité, la diversité et les biais des données d'entraînement déterminent largement ce que le modèle saura, croira ou refusera de faire.

⚡ **À NE PAS CONFONDRE**

IA / MACHINE LEARNING / DEEP LEARNING

Ce sont trois cercles concentriques, pas trois mots interchangeables.

IA le grand cercle, qui contient toutes les approches automatisées d'apprentissage et de raisonnement.

MACHINE LEARNING un cercle dedans : la famille de techniques où la machine apprend par exemples.

DEEP LEARNING un cercle plus petit encore, à l'intérieur du ML : approche fondée sur les réseaux de neurones profonds. Tous les LLM en relèvent. L'inverse n'est pas vrai.

POUR INTERAGIR EFFICACEMENT

GÉNÉRATION & INTERACTION.

L'IA générative a démocratisé l'usage. Reste que la qualité d'une réponse dépend toujours de la qualité de la consigne. Ce vocabulaire vous évitera de subir l'outil et vous aidera à le faire travailler pour vous.

12 TERMES

→ IA GÉNÉRATIVE

Famille d'IA qui produit du contenu nouveau : texte, image, son, vidéo, code.

Pensez à un musicien d'improvisation. Il ne rejoue pas une partition existante : il en crée une, en s'appuyant sur tout ce qu'il a entendu et joué auparavant. C'est la vague qui a démocratisé l'IA en grand public depuis fin 2022. ChatGPT, Midjourney, Suno en sont quelques visages célèbres.

→ PROMPT

L'instruction que vous donnez au modèle pour obtenir une réponse.

Pensez à votre commande au restaurant. « Une viande, s'il vous plaît » et « un faux-filet bleu, sauce au poivre, sans frites, accompagné d'haricots verts » ne reviendront pas avec la même assiette. La qualité de votre prompt détermine 80 % de la qualité de la réponse.

→ SYSTEM PROMPT

Instruction de fond qui cadre le comportement du modèle pour toute une conversation : son rôle, son ton, ses limites.

Pensez à la fiche de poste d'un nouveau collaborateur. Avant qu'il commence à répondre aux demandes, vous lui dites qui il est, ce qu'il doit faire, comment, et ce qu'il ne doit jamais faire. Le system prompt joue ce rôle. Invisible pour l'utilisateur final, structurant pour toute interaction.

→ CONTEXTE

Tout ce que vous donnez au modèle en plus du prompt : documents, exemples, historique de conversation, données.

Pensez à un avocat qui plaide votre dossier. Sans pièces, il improvise. Avec votre dossier complet, il argumente. L'IA est aussi bonne que le contexte qu'on lui fournit. Pas de contexte, pas de réponse pertinente.

→ FENÊTRE DE CONTEXTE

Quantité maximum de tokens que le modèle peut traiter en une fois : votre prompt, vos documents, l'historique de la conversation, tout compris.

Pensez à la mémoire à court terme dans une conversation. Si vous évoquez un sujet abordé une heure plus tôt et que votre interlocuteur l'a oublié, vous devez le rappeler. Aujourd'hui de quelques milliers à plusieurs centaines de milliers de tokens, voire un million chez certains. Au-delà, le modèle « oublie » le début ou tronque ce qu'on lui donne.

→ HALLUCINATION

Information inventée par le modèle, présentée avec aplomb comme si elle était vraie.

Pensez à un voyageur qui raconte ses vacances en Patagonie. Il en a entendu tellement parler qu'il finit par se persuader d'y être allé, et invente des détails crédibles. Ce n'est pas un bug, c'est une caractéristique des LLM : ils complètent les blancs avec ce qui semble plausible. La parade : sources, vérification, RAG, lecture critique. Toujours.

→ TEMPÉRATURE

Réglage qui contrôle le degré de créativité du modèle dans ses réponses.

Pensez au volume sur une chaîne hi-fi. À zéro, vous obtenez quelque chose de plat, factuel, prévisible : utile pour du code ou des extractions précises. À fond, vous obtenez du varié, du surprenant, parfois du n'importe quoi : utile pour brainstormer, écrire, explorer.

→ FEW-SHOT

Technique consistant à donner au modèle quelques exemples de ce que vous attendez, directement dans le prompt.

Pensez à un nouveau stagiaire. Plutôt qu'une longue note d'instruction, vous lui montrez deux ou trois exemples de bons rapports. Il imite, ajuste, produit. Trois bons exemples valent souvent plus qu'une longue consigne abstraite.

→ ZERO-SHOT

À l'inverse, demander au modèle d'exécuter une tâche sans aucun exemple, en se reposant uniquement sur ses connaissances internes.

Pensez à un cuisinier expérimenté à qui on demande un plat exotique. Il s'en sort à l'instinct, sans recette devant lui. Les LLM modernes sont devenus très bons en zero-shot, c'est ce qui rend leur usage si fluide au quotidien.

→ CHAIN OF THOUGHT CoT

Technique qui pousse le modèle à raisonner étape par étape avant de conclure.

Pensez à un élève qui pose son problème de maths sur le brouillon avant d'écrire la réponse. Il fait moins d'erreurs. Pour les LLM, c'est pareil : le chain of thought améliore drastiquement les performances sur les tâches complexes. Les modèles dits « reasoning » l'intègrent par défaut.

→ NLP Natural Language Processing

Discipline historique qui regroupe toutes les méthodes informatiques pour traiter le langage humain : analyser, traduire, résumer, classer.

Pensez à la grande famille dont les LLM sont devenus le porte-drapeau. Avant l'arrivée des LLM, le NLP regroupait plein d'outils spécialisés (correcteurs, traducteurs, moteurs de recherche). Aujourd'hui, les LLM font la plupart de ces tâches en une seule conversation.

→ PROMPT ENGINEERING

L'art et la science de formuler des prompts qui sortent le meilleur du modèle.

Pensez au métier de brief. Un bon directeur de création sait briefier un graphiste pour qu'il revienne avec la bonne maquette du premier coup. Le prompt engineering, c'est l'équivalent pour l'IA : structure, contexte, exemples, contraintes. Une compétence qui se travaille, pas un don.

POUR COMPRENDRE LA MÉCANIQUE

ARCHITECTURE & TECHNIQUE.

Vous n'avez pas besoin de coder pour décider. Mais comprendre ces dix mots vous permettra de poser les bonnes questions à vos équipes tech, à vos prestataires, et de débusquer les promesses creuses.

10 TERMES

→ TRANSFORMER

Architecture inventée par des chercheurs de Google en 2017 (papier Attention is All You Need), qui fonde tous les LLM actuels.

Pensez à un lecteur très attentif. Là où les anciennes architectures lisaient les phrases mot après mot en oubliant le début, le Transformer regarde tous les mots en même temps et pondère dynamiquement leur importance. Cette capacité d'attention est ce qui a tout changé.

→ EMBEDDING

Représentation numérique d'un mot, d'une phrase ou d'un document sous forme d'une longue liste de nombres.

Pensez aux coordonnées GPS d'un texte. Deux phrases qui parlent de la même chose auront des coordonnées proches. C'est ce qui permet à l'IA de calculer la proximité de sens entre deux contenus, de retrouver un document pertinent, de regrouper des idées similaires.

→ VECTORISATION

Le processus qui transforme du texte en embeddings, pour le rendre interrogeable par similarité de sens.

Pensez au moment où vous classez vos archives. Vous attribuez à chaque document une étiquette structurée. La vectorisation, c'est la version IA : chaque document reçoit ses coordonnées numériques. Étape clé de tout système RAG.

→ BASE VECTORIELLE

Base de données spécialisée dans le stockage et la recherche d'embeddings.

Pensez à une bibliothèque organisée par sens, pas par ordre alphabétique. Vous cherchez « voiture rouge », elle vous propose aussi « véhicule cramoisi ». Plusieurs solutions existent : Pinecone, Weaviate, Qdrant, Chroma. Brique technique invisible mais essentielle pour interroger vos documents avec un LLM.

→ FINE-TUNING

Spécialiser un modèle généraliste sur un domaine ou un style précis, en le réentraînant sur des données ciblées.

Pensez à un médecin généraliste qui se spécialise en cardiologie. Il garde tout son socle, mais affine son expertise sur un domaine. Le fine-tuning coûte plus cher que prompter et nécessite des données préparées. À ne sortir que quand prompter et le RAG ne suffisent pas.

→ RLHF Reinforcement Learning from Human Feedback

Méthode d'entraînement où des humains classent les réponses du modèle pour lui apprendre à préférer celles qui sont utiles, honnêtes et inoffensives.

Pensez à dresser un chien avec des récompenses. Quand il fait bien, on récompense ; quand il fait mal, on corrige. Au bout de mille répétitions, il a appris ce qu'on attend. Le RLHF est ce qui distingue un modèle brut d'un assistant exploitable. C'est ce qui a transformé GPT-3 en ChatGPT.

→ RAG Retrieval-Augmented Generation

Technique où l'IA va d'abord chercher dans vos documents, puis répond en s'appuyant sur ce qu'elle a trouvé.

Pensez à un examen avec documents autorisés. L'élève ne récite plus de mémoire, il consulte ses notes avant de rédiger. Résultat : moins d'erreurs, des réponses ancrées dans vos vraies données. C'est aujourd'hui la méthode la plus simple pour faire travailler l'IA sur vos connaissances internes sans réentraîner un modèle.

→ MOE Mixture of Experts

Architecture où le modèle est composé de plusieurs « experts » spécialisés, dont seuls quelques-uns s'activent à chaque requête.

Pensez à un cabinet médical avec dix spécialistes. Quand un patient arrive, on n'appelle pas tout le monde, on appelle les deux ou trois bons. Plus efficace énergétiquement à capacité égale. Mistral a popularisé cette approche grand public avec son modèle Mixtral.

→ API Application Programming Interface

Interface technique par laquelle une application utilise un modèle ou un service à distance.

Pensez au distributeur automatique. Vous insérez votre carte (votre clé d'API), vous tapez votre commande, le distributeur exécute. Vous n'avez pas accès à la mécanique interne, juste à l'interface. Quand vous utilisez l'IA dans votre logiciel maison, c'est presque toujours via l'API d'un fournisseur.

→ GPU Graphics Processing Unit

Processeur spécialisé conçu à l'origine pour le rendu graphique, devenu le cheval de bataille de l'entraînement et de l'inférence des modèles d'IA.

Pensez à une équipe de mille calculateurs en parallèle plutôt qu'un seul mathématicien génial. C'est ce qui rend possible les opérations massives de l'IA moderne. Nvidia domine très largement le marché, ce qui en fait un acteur géopolitique central. Sans GPU, pas d'IA générative à l'échelle.

⚡ À NE PAS CONFONDRE

FINE-TUNING VS RAG

Les deux servent à adapter un modèle à votre métier. Mais ils ne s'utilisent pas dans les mêmes cas.

FINE-TUNING vous voulez modifier le comportement du modèle, son ton, son style, sa façon de répondre. Vous lui apprenez à toujours répondre comme votre marque parle. Coûteux, lourd, à réserver aux cas précis.

RAG vous voulez que le modèle réponde en s'appuyant sur vos documents internes. Vous ne changez pas le modèle, vous lui donnez les bonnes pièces à lire avant qu'il réponde. Plus simple, plus rapide, plus traçable.

RÈGLE PRATIQUE commencez par le RAG. Le fine-tuning vient seulement quand il ne suffit pas.

— POUR PASSER DE L'ASSISTANT À L'AGENT

AGENTS & AUTOMATISATION



L'année 2026 est celle où l'IA cesse de répondre pour commencer à agir. Ces onze mots cadrent ce qu'on peut, doit et ne doit pas déléguer à un système qui décide à votre place.

11 TERMES

→ AGENT

IA qui ne se contente pas de répondre, mais qui exécute des tâches : interroger des outils, prendre des décisions, enchaîner des actions vers un objectif.

Pensez à la différence entre un consultant qui rédige une recommandation et un consultant qui la met en œuvre. Le premier vous donne un livrable, le second prend le téléphone, ouvre des dossiers, déclenche des actions. L'agent, c'est le second.

→ AGENT AUTONOME

Agent capable de planifier, agir, observer le résultat et ajuster, sans intervention humaine à chaque étape.

Pensez à un assistant à qui vous dites « organise mon déménagement ». Il appelle des déménageurs, compare les devis, choisit, planifie, réserve, vous tient informée. Vous ne validez plus chaque clic, vous validez le résultat. Niveau d'autonomie à calibrer avec soin selon ce qui se passe en cas d'erreur.

→ TOOL USE

Capacité du modèle à utiliser des outils externes pour accomplir une tâche : calculer, chercher sur le web, interroger une base, envoyer un mail.

Pensez au moment où votre assistant arrête de réciter et commence à téléphoner. Sans tool use, le modèle ne fait que parler. Avec, il agit. C'est ce qui transforme un chatbot en collaborateur.

→ FUNCTION CALLING

Mécanisme technique qui permet au modèle d'appeler une fonction de votre code de manière structurée et fiable.

Pensez à un menu déroulant dans un logiciel. Au lieu d'une discussion ouverte, le modèle choisit dans une liste précise d'actions disponibles. C'est la brique fondatrice du tool use et des agents : sans elle, pas d'action prévisible.

→ MCP Model Context Protocol

Protocole standardisé, publié par Anthropic en novembre 2024, qui connecte une IA à vos outils (Slack, Notion, votre CRM, vos fichiers) sans intégration sur mesure.

Pensez au port USB. Avant l'USB, chaque appareil avait son propre câble, son propre branchement. Avec l'USB, tout se connecte à tout. Le MCP joue ce rôle pour les agents IA. Adopté ensuite par OpenAI, Google et la plupart des acteurs majeurs, il est en passe de devenir le standard.

→ SKILL

Compétence packagée et réutilisable qu'on greffe à un agent : « rédiger un brief client », « générer un rapport hebdo », « auditer un document ».

Pensez aux applications sur votre téléphone. Chacune fait une chose, bien. On les installe, on les compose, on les retire. Les skills suivent la même logique pour les agents IA : modulaires, versionnables, partageables entre équipes.

→ ORCHESTRATION

Coordination de plusieurs agents ou modèles qui collaborent sur une tâche complexe.

Pensez à un orchestre symphonique. Un chef, des solistes, une partition. Chaque musicien joue sa partie au bon moment, ni avant ni après. Sans orchestration, vous avez des agents intelligents qui travaillent dans leur coin, sans coordination, et le rendu est cacophonique.

→ WORKFLOW AGENTIQUE

Processus automatisé où un ou plusieurs agents exécutent une chaîne d'étapes : déclencheur, analyse, action, validation, restitution.

Pensez à une recette de cuisine que vous confiez à un robot. Vous donnez les ingrédients, l'ordre des étapes, les contrôles intermédiaires. Le robot exécute. Plus souple qu'un workflow classique sans IA, plus contrôlable qu'un agent en roue libre.

→ BROWSER-USE

Capacité d'un agent à piloter un navigateur web : cliquer, remplir, comparer, extraire.

Pensez à un stagiaire qui passe sa journée à comparer des prix sur cinq sites concurrents pour vous faire un tableau. Sauf que là, c'est l'agent qui le fait, en quelques minutes. Utile pour les sites sans API. À encadrer : un agent qui clique tout seul sur des boutons peut faire des dégâts vrais.

→ COMPUTER-USE

Pousse le browser-use plus loin : l'agent prend le contrôle de l'écran, du clavier et de la souris pour utiliser n'importe quel logiciel.

Pensez à quelqu'un qui s'assoit à votre poste de travail et utilise vos applications à votre place. Anthropic a popularisé cette approche en 2024 avec Claude. Puissant, sensible, à confiner dans un environnement isolé : un agent avec accès à votre poste réel, c'est une décision qui se réfléchit.

→ COPILOTE

Assistant IA intégré à un logiciel existant, qui propose, suggère, complète, mais laisse l'humain aux commandes.

Pensez au copilote dans un avion. Le pilote reste responsable du vol, le copilote assiste, prévient, calcule. Microsoft Copilot, GitHub Copilot, Notion AI, Salesforce Einstein : ce sont tous des copilotes, pas des agents. Ils accélèrent l'humain, ils ne le remplacent pas.

⚡ À NE PAS CONFONDRE

ASSISTANT / COPILOTE / AGENT

Trois mots souvent confondus, trois niveaux d'autonomie très différents.

ASSISTANT vous lui parlez, il vous répond. Il ne fait rien d'autre. ChatGPT, Claude utilisés en chat, par exemple.

COPILOTE intégré à votre logiciel de travail. Il suggère, complète, propose, mais c'est vous qui validez chaque action.

AGENT exécute des tâches en autonomie, en utilisant des outils, en prenant des décisions. Vous validez le résultat, pas chaque étape.

RÈGLE PRATIQUE plus l'autonomie monte, plus la rigueur de cadrage doit monter aussi.

POUR RESTER LUCIDE ET CONFORME

SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION.

Pas de déploiement IA sérieux sans ce vocabulaire. Il vous protège de trois pièges : la naïveté technique, la non-conformité réglementaire, et la cécité éthique. Trois manières différentes de tout perdre.

11 TERMES

→ BIAIS

Préjugés présents dans les données d'entraînement, reproduits puis amplifiés par le modèle.

Pensez à un enfant qui n'aurait été élevé qu'avec des livres d'une seule époque ou d'une seule culture. Il vous restituera ce monde-là, avec ses angles morts. Aucun modèle n'est neutre. La bonne question n'est pas « biaisé ou pas », mais « lesquels, à quel point, avec quels effets sur ma décision ».

→ ALIGNEMENT

Effort pour faire en sorte que les modèles agissent conformément aux intentions et aux valeurs humaines.

Pensez au génie qui exauce vos vœux à la lettre, mais pas vraiment dans l'esprit. Vous demandez « rends-moi heureuse », il vous endort à vie. L'alignement, c'est tout l'enjeu de faire en sorte que l'IA comprenne vraiment ce qu'on veut, pas juste les mots qu'on utilise.

→ AI SAFETY

Discipline qui étudie les risques des systèmes d'IA et les méthodes pour les éviter, depuis la robustesse technique jusqu'aux risques systémiques.

Pensez à la différence entre un crash test automobile et un audit de sécurité informatique. L'AI Safety regroupe les deux : tester si la voiture tient le choc, et tester si quelqu'un peut s'introduire dans le système. À ne pas confondre avec la simple cybersécurité.

→ RED TEAM

Équipe interne ou externe chargée d'attaquer un modèle pour découvrir ses failles avant que d'autres ne les exploitent.

Pensez aux pirates éthiques en cybersécurité. Mais pour l'IA. Pratique standard chez les grands labs, encore trop rare en entreprise. Pourtant, déployer un agent qui parle à vos clients sans l'avoir attaqué d'abord, c'est mettre une voiture en circulation sans crash test.

→ JAILBREAK

Technique pour contourner les garde-fous d'un modèle et lui faire produire du contenu qu'il devrait refuser.

Pensez à un mineur qui essaie de se faire servir au comptoir d'un bar. Avec assez d'aplomb ou de stratagèmes, il y arrive parfois. Course permanente entre attaquants et concepteurs : chaque garde-fou nouveau finit par être contourné, chaque contournement détecté finit par être colmaté.

→ PROMPT INJECTION

Attaque où un texte caché dans un document, un mail ou une page web détourne le comportement de votre IA à l'insu de l'utilisateur.

Pensez à une lettre piégée glissée dans un dossier que vous donnez à votre assistant. Il l'ouvre, lit, et se met à exécuter ce qu'elle contient. Le risque numéro un des agents qui lisent du contenu non maîtrisé. Toute architecture agentique sérieuse doit anticiper cette attaque.

→ AI ACT

Règlement européen sur l'IA, entré en vigueur le 1er août 2024, applicable progressivement jusqu'au 2 août 2027.

Pensez au RGPD pour l'IA. Il classe les usages d'IA par niveau de risque (interdit, haut risque, transparence, minimal), impose des obligations de documentation et de gouvernance, et concerne aussi bien les fournisseurs que les utilisateurs. À intégrer dans toute roadmap IA en Europe, dès le cadrage.

→ SOUVERAINETÉ NUMÉRIQUE

Capacité d'une organisation ou d'un pays à maîtriser ses données, ses modèles et ses dépendances technologiques.

Pensez à votre approvisionnement énergétique. Si tout votre chauffage dépend d'un seul fournisseur étranger, vous êtes vulnérable. Pour l'IA, c'est pareil : si toutes vos applications critiques tournent chez deux ou trois fournisseurs américains, vous avez un sujet de souveraineté.

→ PRIVACY BY DESIGN

Principe consistant à intégrer la protection des données personnelles dès la conception d'un système IA, pas en pansement après coup.

Pensez à construire une maison aux normes énergétiques d'emblée, plutôt que d'isoler après. C'est moins cher, c'est plus efficace, et c'est obligatoire dans la durée. Exigence légale du RGPD, mais surtout bonne pratique défensive.

→ EMPREINTE CARBONE IA

Coût énergétique de l'entraînement et de l'inférence des modèles, mesuré en consommation électrique et en émissions de CO2.

Pensez au kilométrage d'une voiture. Souvent invisible, rarement nul, parfois énorme. L'entraînement d'un grand modèle peut consommer autant qu'une petite ville pendant plusieurs jours. L'inférence, multipliée par des milliards d'usages quotidiens, n'est pas négligeable non plus.

→ WATERMARKING

Marquage invisible inséré dans un contenu généré par IA (texte, image, audio) pour permettre, plus tard, d'identifier qu'il vient d'une IA.

Pensez au filigrane dans un billet de banque. Vous ne le voyez pas à l'œil nu, mais il permet de distinguer le vrai du faux. Plusieurs solutions techniques existent (SynthID de Google DeepMind, standard C2PA), mais l'adoption reste partielle. L'AI Act impose des obligations de transparence pour les contenus générés.

⚡ À NE PAS CONFONDRE

AI SAFETY VS CYBERSÉCURITÉ ; AI ACT VS RGPD

Deux paires sémantiques qui se confondent souvent, et qu'il faut absolument distinguer pour piloter sans angle mort.

CYBERSÉCURITÉ protège votre infrastructure (serveurs, données, réseaux) contre les intrusions et les attaques externes.

AI SAFETY protège votre organisation contre les défaillances et les comportements imprévus du modèle lui-même : hallucinations critiques, biais, jailbreaks, prompt injections, dérives d'agent.

RGPD (MAI 2018) protège les données personnelles. S'applique dès qu'on traite une donnée qui identifie une personne, IA ou pas.

AI ACT (AOÛT 2024) encadre les systèmes d'IA selon leur niveau de risque. Pour un projet IA qui traite des données personnelles, les deux règlements s'appliquent.

POUR PILOTER ET DÉPLOYER

GOUVERNANCE & ADOPTION.

Acheter de l'IA est facile. La déployer pour qu'elle crée de la valeur, c'est un autre métier. Ces huit mots forment le vocabulaire du dirigeant qui veut transformer, pas seulement équiper.

8 TERMES

→ USE CASE

Application concrète de l'IA à un problème métier identifié.

Pensez à un outil dans votre garage. Un marteau seul ne sert à rien : c'est l'usage (planter un clou) qui crée la valeur. Pour l'IA, c'est pareil. La bonne question n'est jamais « quels use cases sont possibles ? » mais « lesquels valent l'effort ? ». Toujours commencer par la valeur, pas par l'outil.

→ ROI IA

Retour sur investissement d'un projet IA. Souvent surévalué dans les promesses, sous-estimé dans la mise en œuvre.

Pensez au coût total d'une voiture, pas juste à son prix d'achat. Vous payez aussi l'assurance, l'essence, l'entretien, les pneus, les contraventions. Pour l'IA : licences, intégration, formation, maintenance, gouvernance. À calculer en coût total, pas juste en abonnement.

→ SHADOW AI

Usage non encadré de l'IA par les collaborateurs, en dehors de tout cadre officiel.

Pensez au « j'utilise mon WhatsApp perso pour parler aux clients ». ChatGPT personnel ouvert sur le PC pro, prompts confidentiels copiés-collés sans réfléchir, données client envoyées dans un chatbot grand public. Interdire ne marche pas. Cadrer, oui : outil officiel, formation, charte, supervision.

→ ADOPTION

Intégration réelle de l'IA dans les pratiques quotidiennes des équipes.

Pensez à une salle de sport. Le nombre d'inscrits ne dit rien : ce qui compte, c'est le nombre de gens qui viennent vraiment chaque semaine. Pour l'IA en entreprise, le vrai indicateur de réussite n'est pas le nombre de licences achetées, mais la part de tâches transformées. Très différent.

→ CHANGE MANAGEMENT

Conduite du changement spécifique aux projets IA : peurs, postures professionnelles, redéfinition des rôles.

Pensez à l'arrivée du tableur dans les bureaux des années 80. Ceux qui ont accompagné le changement humain ont gagné en productivité. Ceux qui ont juste installé Excel ont vu leurs équipes s'épuiser et résister. Sans le volet humain, même le meilleur outil reste sur l'étagère.

→ STACK PRODUCTIVITÉ IA

Ensemble cohérent d'outils IA déployés dans l'organisation : assistant généraliste, outils métiers spécialisés, agents internes, gouvernance.

Pensez à votre cuisine équipée. Un bon four, un robot pâtissier, un mixeur, des couteaux qui coupent. Tout choisi pour bien fonctionner ensemble. Une stack productivité IA, c'est pareil : une infrastructure cohérente, pas une accumulation d'abonnements isolés.

→ AI LITERACY

Niveau de culture IA des équipes : comprendre, questionner, exploiter, refuser à bon escient.

Pensez à savoir lire au XXe siècle. Désormais exigée par l'AI Act pour toute entreprise qui déploie ou utilise des systèmes IA. Pas un luxe, pas un nice-to-have : une obligation légale et une question d'autonomie collective.

→ HUMAN IN THE LOOP

Architecture où un humain valide, corrige ou tranche aux étapes sensibles d'un workflow IA.

Pensez aux vérifications obligatoires en chirurgie : la personne, l'organe, le côté. Aux moments critiques, on ralentit, on confirme. Pour l'IA, c'est pareil : aux étapes où l'erreur coûte cher, on remet un humain dans la boucle. À calibrer, pas à généraliser aveuglément.

LES 62 MOTS.

Adoption	GOUVERNANCE & ADOPTION	Jailbreak	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION
Agent	AGENTS & AUTOMATISATION	LLM	FONDAMENTAUX
Agent autonome	AGENTS & AUTOMATISATION	Machine Learning	FONDAMENTAUX
AI Act	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION	MCP	AGENTS & AUTOMATISATION
AI literacy	GOUVERNANCE & ADOPTION	Modèle	FONDAMENTAUX
AI Safety	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION	MoE	ARCHITECTURE & TECHNIQUE
Alignement	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION	NLP	GÉNÉRATION & INTERACTION
API	ARCHITECTURE & TECHNIQUE	Orchestration	AGENTS & AUTOMATISATION
Base vectorielle	ARCHITECTURE & TECHNIQUE	Paramètre	FONDAMENTAUX
Biais	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION	Privacy by design	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION
Browser-use	AGENTS & AUTOMATISATION	Prompt	GÉNÉRATION & INTERACTION
Chain of thought	GÉNÉRATION & INTERACTION	Prompt engineering	GÉNÉRATION & INTERACTION
Change management	GOUVERNANCE & ADOPTION	Prompt injection	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION
Computer-use	AGENTS & AUTOMATISATION	RAG	ARCHITECTURE & TECHNIQUE
Contexte	GÉNÉRATION & INTERACTION	Red team	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION
Copilote	AGENTS & AUTOMATISATION	RLHF	ARCHITECTURE & TECHNIQUE
Dataset	FONDAMENTAUX	ROI IA	GOUVERNANCE & ADOPTION
Deep Learning	FONDAMENTAUX	Shadow AI	GOUVERNANCE & ADOPTION
Embedding	ARCHITECTURE & TECHNIQUE	Skill	AGENTS & AUTOMATISATION
Empreinte carbone IA	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION	Souveraineté numérique	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION
Entraînement	FONDAMENTAUX	Stack productivité IA	GOUVERNANCE & ADOPTION
Fenêtre de contexte	GÉNÉRATION & INTERACTION	System prompt	GÉNÉRATION & INTERACTION
Few-shot	GÉNÉRATION & INTERACTION	Température	GÉNÉRATION & INTERACTION
Fine-tuning	ARCHITECTURE & TECHNIQUE	Token	FONDAMENTAUX
Function calling	AGENTS & AUTOMATISATION	Tool use	AGENTS & AUTOMATISATION
GPU	ARCHITECTURE & TECHNIQUE	Transformer	ARCHITECTURE & TECHNIQUE
Hallucination	GÉNÉRATION & INTERACTION	Use case	GOUVERNANCE & ADOPTION
Human in the loop	GOUVERNANCE & ADOPTION	Vectorisation	ARCHITECTURE & TECHNIQUE
IA	FONDAMENTAUX	Watermarking	SÉCURITÉ, ÉTHIQUE & RÉGULATION
IA générative	GÉNÉRATION & INTERACTION	Workflow agentique	AGENTS & AUTOMATISATION
Inférence	FONDAMENTAUX	Zero-shot	GÉNÉRATION & INTERACTION

POUR ALLER PLUS LOIN

AVEC AFERVESCENCE.

Le vocabulaire ne suffit pas. Une fois les bons mots posés, restent les bons choix à faire, les bonnes équipes à embarquer, les bons garde-fous à mettre. C'est le métier d'Afervescence.

→ FORMATIONS SUR MESURE

Acculturation IA pour comités de direction, ateliers prompt engineering pour équipes opérationnelles, sessions dédiées aux fonctions support.

→ AUDIT & CADRAGE STRATÉGIQUE

Identifier vos use cases prioritaires, calibrer le niveau d'autonomie de vos agents, sécuriser votre conformité AI Act.

→ STACK PRODUCTIVITÉ IA

Conception et déploiement d'une stack cohérente : assistant généraliste, outils métiers, agents internes, gouvernance. Plus une infrastructure qu'une accumulation d'abonnements.

Conversation initiale de 30 minutes, sans engagement. Pour identifier ensemble si Afervescence est le bon partenaire pour votre prochain pas IA.

PRENDRE RENDEZ-VOUS →

62 MOTS POUR **REPRENDRE** LA MAIN.

L'IA n'est pas un sujet technique. C'est un sujet de pouvoir, de décision, de stratégie. Ce lexique vous donne le vocabulaire pour cesser de subir la conversation et commencer à la diriger.